



TALİMAT

Marka Logo Kullanım Talimatı

Doküman No	T.07.03
Yayın Tarihi	12.11.2018
Revizyon No	2
Revizyon Tarihi	01.02.2021

	Departman	İsim	Tarih	İmza
Hazırlayan	Yön. Temsilcisi	NUR GÖKGÖZ	01.02.2021	
Gözden Geçiren	Sistem Belgelendirme Md.	MEHMET İŞMAN	01.02.2021	
Onaylayan	Genel Müdür	Osman DEMİR	01.02.2021	

Revizyon Durumu

Sıra No.	Madde No.	Revizyon Açıklaması	Sayfa Numaraları	Rev. No	Tarihi
1	Tüm maddeler	İlk Yayım	-	00	12.11.2018
2	İlgili maddeler	KYT ve adres değişikliği	İlgili sayfalar	01	21.10.2019
3	İlgili maddeler	KYT ve Belgelendirme Müdürü Değişikliği, ISO 14001 standardının kapsama dahil edilmesi R.10.06-Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar Dokümanı Rev.13 e göre gözden geçirme ve düzeltmelerin yapılması 6.32-6.33-6.34-6.35 Maddeleri eklenmiştir.	İlgili sayfalar Sayfa 7	02	01.02.2021
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı GRANDCERT' in marka logo kullanımına ilişkin kuralları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu talimat GRANDCERT' in marka logo kullanımını ve ilgili akreditasyon kurumunun logo kullanım kurallarını kapsar.

3. TANIMLAR

Logo: GRANDCERT' in tanıtma amacı olarak kullandığı stilize edilmiş bir semboldür. Aynı zamanda marka olarak ta kullanılmaktadır.

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol

TÜRKAK Akreditasyon Markası : TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

TÜRKAK BELGE DOĞRULAMA SİSTEMİ (TBDS) KARE KODU: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

4.1. EN ISO/IEC 17021-1:2015 Uygunluk değerlendirmesi - Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirilmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar - Part 1: Şartlar (ISO/IEC 17021-1:2015)

4.2. ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemleri – Şartlar ve kullanım kılavuzu

4.3. ISO 14001:2015 Çevre yönetim sistemleri – Şartlar ve kullanım kılavuzu

4.4. R.10.06-Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar

5. SORUMLULUK

Bu prosedürün uygulanmasından Genel Müdür, Yönetim Temsilcisi, Sistem Belgelendirme Müdürü sorumludur.

6. UYGULAMA

- 6.1 GRANDCERT bu talimatın ekinde bulunan logonun kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nün tescil işlemleri ile almaya başlamıştır.
- 6.2 GRANDCERT logosu, tetkiklerden başarılı olmuş firmalar tarafından kullanılabilir.
- 6.3 GRANDCERT' den belge almaya hak kazanan firmalar GRANDCERT logosu ve belgesini bu talimatta yazan şartlara göre kullanmak durumundadır. GRANDCERT tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, ilgili akreditasyon kurallarına uygun logoyu kullanmak durumundadır. Belge almaya hak kazanmış firmalara ilgili akreditasyon kuruluşunun belge ve logo kullanım talimatlarının da birer kopyası verilir.
- 6.4 ISO/IEC 17021-1 standartları gereği logo kullanmaya hak kazanmış firmalar, belirtilen kurallara ve TÜRKAK'ın logo kullanım talimatına (Bakınız: www.turkak.org.tr / R10.06- Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar) uymak zorundadır. Bu kurallar ilk belgelendirmede firmaya belge ile birlikte iletilir ve www.grandcert.net sitesinden güncel olarak yayınlanır.
- 6.5 GRANDCERT logosu, kullanılan doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde GRANDCERT 'in sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.
- 6.6 GRANDCERT logo ve belgesi, sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz. Ayrıca; Yönetim Sistemi Belgelendirmesine atfı, ürün (hizmet dahil) veya prosesi belgelendirildiğini ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.
- 6.7 GRANDCERT logosu ürün belgesi gibi kullanılamaz. Logo; ürün üzerinde veya müşteri tarafından görülen ürün ambalajı üzerinde veya başka bir şekilde ürün uygunluğunu çağrıştıracak şekilde kullanılmamalıdır.
- 6.8 Ürün ambalajı, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen bölüm olarak kabul edilir. İfade hiçbir şekilde ürün, süreç veya hizmetin belgelendirildiğini ima etmemelidir.

Açıklama aşağıda verilenlere atıfta bulunmalıdır:

- Belgelendirilmiş müşterinin kimliği (ör: marka veya isim),
- Yönetim sisteminin tipi (KYS, ÇYS) ve uygulanan standart,
- Belgeyi veren Belgelendirme Kuruluşu (GRANDCERT).

Örnek: "Bu ürün; GRANDCERT Uluslararası Belg. Ltd. Şti. tarafından ISO 9001:2015'e göre belgelendirilmiş kalite yönetim sistemine sahip, ABC Ltd.Şti. tarafından üretilmiştir."

- 6.9 TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olsa dahi GRANDCERT tarafından Yönetim Sistem Belgelendirilmesi yapılmış bir muayene ve deney kuruluşu yada diğer belgelendirilmiş firmalar, düzenlediği deney raporlarında, kalibrasyon ve muayene raporlarında, laboratuvar testlerinde veya sertifikalarında GRANDCERT belgelendirme markasını ve akreditasyon markasını kullanamaz.

- 6.10 Firma logoyu, reklam amaçlı yayınlarda (internet vb), resmi dokümanlarda, broşürlerde veya reklâm gibi iletişim ortamlarında kullanabilir, ancak belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken belgelendirme kuruluşlarının şartlarına uyulması gerekmektedir.
- 6.11 GRANDCERT logo ve belgesinin yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak GRANDCERT' e aittir. Belgelendirme Kuruluşu'na kadar izlenebilirlik (geriye doğru); neyin belgelendirildiği ve hangi Belgelendirme Kuruluşu tarafından belgelendirildiği konusunda belirsizlik/muğlaklık taşımayacak şekilde kullanılmalıdır. Belgelendirilen kuruluş yanıltıcı şekilde kullanmamalı veya kullanımına müsaade etmemelidir.
- 6.12 Belgenin gününün dolması ile birlikte firma derhal logo kullanımını durdurmak durumundadır.
- 6.13 Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi durumlarında logo kullanımını ve belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklâm işini derhal durdurmalıdır.
- 6.14 Belge kapsamında daraltma olduğunda bunun bütün reklam malzemelerinde düzeltilmesi sağlanmalıdır.
- 6.15 Belgelendirilen kuruluşlar, belgelerini aldıktan sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Bu talimat dışında logo kullanımını tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır. Bu firma ile yapılan sözleşmelerde belirtilmiştir.
- 6.16 Belgenin geçerlilik süresinin dolması ile birlikte firma derhal GRANDCERT belgelendirme markası kullanımını durdurmak durumundadır.
- 6.17 Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya sözleşmenin iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve haklarında yasal işlem başlatılır.
- 6.18 Belge ve logo üçüncü tarafa devredilemez.
- 6.19 GRANDCERT Logosunun kullanım şartları;

GRANDCERT LOGO KULLANIMI	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.

*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.

*c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilen bir kuruluştaki üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

- 6.20 Logo kullanım formatı digital ortamda (CD vb.) belge ile birlikte sunulur veya firmaya mail yoluyla gönderilir ayrıca logolar GRANDCERT Web Sitesinden yayınlanmaktadır.

- 6.21 Logoların verilen orijinal renklerinde kullanılması tercih edilmek ile birlikte istenilen renkler kullanılabilir.
- 6.22 Logo için yukarıda belirtilen oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar büyütülüp, küçültülebilir.
- 6.23 GRANDCERT logosu, kullanacağı şekille ilgili olarak, Sistem Belgelendirme Müdürlüğünden onay alınarak kullanılabilir.
- 6.24 GRANDCERT' den belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını eğer alınan belge akreditasyon kapsamında ise, kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri malzemelerinde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası, GRANDCERT logosu olmaksızın tek başına kullanılamaz.
- 6.25 "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
- 6.26 TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.
- 6.27 TÜRKAK Akreditasyon Markası binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.
- 6.28 TÜRKAK Akreditasyon Markası Kart ve kartvizitler üzerinde kullanılmamalıdır.
- 6.29 TÜRKAK Akreditasyon Markası, yukarıda belirtilenlerin dışında kullanıldığı yerlerde GRANDCERT belgelendirme markası ile ilişkili şekilde olmalı; GRANDCERT belgelendirme markası veya isminden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.
- 6.30 Belgelendirilen Kuruluş, logoyu belgelendirme kuruluşuna veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanmamalıdır.
- 6.31 GRANDCERT Akreditasyonlu, Ticari ve Genel amaçlı logo aşağıda belirtilen şekillerde, renklerde, boyutlarda (oransal olarak) ve beyaz zemin üzerinde kullanılabilir.

- 6.32 (TBDS) Türkak Belge Doğrulama Sistemin belgeye yönelik vermiş olduğu karekod TÜRKAK markasının solunda olacak şekilde 20x20 mm ebatında düzenlenen sertifika üzerinde konumlandırılır.
- 6.33 Karekod okuyucu programları veya <https://tbds.turkak.org.tr> web sitesinden sorgulaması yapılan karekoddan Belge sorgulaması yapılmaktadır. Tarama sonucunda; belgenin durumu, müşteri ismi, belgelendirme kuruluşunun adı, ilgili standart, TÜRKAK TBS No, belge numarası, yayın tarihi, revizyon tarihi, revizyon numarası ve belge adresleri yer almaktadır.
- 6.34 GRANDCERT belgelendirme sertifikası üzerinde Karekodu ile TÜRKAK Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı



- 6.35 GRANDCERT belgelendirme markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı

