

P.13.01 (Rev.01- 01.02.2021)

Firma Adı:						
Denetçinin Adı Soyadı:						
Denetim Tarihleri:						
Standart(lar)/Denetim tipi (İlk. Bel/Gözetim)						
<p><b>Not 1:</b> Sayın kuruluş yetkilisi, değerlendirmeniz gizlilik ilkesi doğrultusunda tarafsızlık ve objektiflik kuralları dahilinde GRANDCERT tarafından değerlendirilecektir.</p> <p><b>Not 2:</b> Değerlendirmenizi, <a href="http://www.grandcert.net/musteri-anketi-formu">www.grandcert.net/musteri-anketi-formu</a> web adresimiz üzerinden de yapabilirsiniz.</p>						
SORULAR		DEĞERLENDİRME				
GRANDCERT DEĞERLENDİRME		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
1	GRANDCERT çalışanlarının ilgisinden memnunuz.					
2	GRANDCERT yetkililerine her an ulaşabiliyorum.					
3	GRANDCERT' in marka değeri hakkındaki görüşüm;					
4	GRANDCERT Denetçilerinin tecrübe ve bilgisinden memnunuz.					
5	GRANDCERT çalışanlarının tecrübe ve bilgisinden memnunuz.					
6	GRANDCERT' in hizmet çeşitliliğini yeterli buluyorum.					
7	GRANDCERT' in reklam faaliyetlerini yeterli buluyorum.					
8	GRANDCERT' in hizmet kalitesinden memnunuz.					
9	GRANDCERT ile farklı hizmet alanlarında da çalışmak isterim.					
10	Taleplerime / şikayetlerime çözümcül ve hızlı yanıt alıyorum.					
*	<b>Diğer Görüşler</b>					
DENETİM DEĞERLENDİRMESİ		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
1	Açılış Toplantısı yapılarak denetim kuralları açıklandı mı?					
2	Denetim süresince ortaya çıkan tespitler sizinle paylaşıldı mı?					
3	Tarafsızlık, gizlilik ve ve şikâyet / itiraz süreçleri hakkında bilgilendirme yapıldı mı?					
4	İş güvenliği ve işletmeye ait kurallara uyulacağına taahhüdü verildi mi?					
5	Denetim plan ve programına uyuldu mu?					
6	Kurumunuzda yapılan denetim faaliyeti amacına ulaştı mı?					
7	Denetimin (bulgu, tavsiye, eylem planı vb.) denetlenen sürecin gelişimine katkı sağlayacağını düşünüyor musunuz?					
8	Denetim sonucunda ortaya çıkan bulguların doğruluğunu nasıl değerlendiriyorsunuz?					
9	Denetime ilişkin raporu ve bulguları açıklık ve anlaşılabilirlik açısından değerlendir misiniz?					
10	Kapanış toplantısı yapılarak denetim sonrası işletilecek süreçler hakkında bilgilendirme yapıldı mı?					
*	<b>Diğer Görüşler</b>					
DENETÇİ DEĞERLENDİRMESİ		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
1	Firmanıza katkı sağlama ve geliştirme yeterliliği					
2	Tarafsızlığı ve Objektifliği					
3	Standartlar, Yasal Mevzuatlar ve sektörünüz ile ilgili teknik yeterliliği					
4	Tutum, davranış ve nezaketi					
5	İletişime açıklığı					
6	Soru sorma tekniği ve anlaşılabilirliği					
7	Kılık, kıyafet ve düzeni					
8	Sunum ve temsil yeterliliği					
9	Denetim sürelerine ve kurallarına uyumu					
10	Denetim heyetini ve denetimi yönetme becerisi (Sadece Baş Denetçi için)					
*	<b>Diğer Görüşler</b>					

Firma Yetkilisi Ad Soyad :  
İmza